

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Komunikasi	8
2.1.1 Pengertian Komunikasi.....	8
2.1.2 Proses dan Sifat Komunikasi.....	10
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Komunikasi.....	10
2.1.4 Prinsip Komunikasi	11
2.2 Komunikasi Organisasi	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	12
2.2.2 Fungsi Komunikasi dan Dimensi Organisasi	13
2.2.3 Pendekatan Komunikasi Organisasi	14
2.2.4 Teori Hubungan Manusia	14

2.3 <i>Public Relations</i>	15
2.3.1 Pengertian dan Peran <i>Public Relations</i>	15
2.3.2 Tugas dan Fungsi <i>Public Relations</i>	16
2.3.3 Tools dan Aktifitas PR	17
2.3.4 Manajemen <i>Public Relations</i>	19
2.4 <i>Employee Relations</i>	20
2.4.1 Pengertian <i>Employee Relations</i>	20
2.4.2 Komunikasi <i>Internal Public Relations</i>	21
2.4.3 Tujuan <i>Employee Relations</i>	21
2.4.4 Program <i>Employee Relations</i>	22
2.4.5 Media dan Kegiatan <i>Employee Relations</i>	23
2.5 <i>Gathering</i>	23
2.5.1 <i>Special Event</i>	23
2.5.2 <i>Gathering</i>	25
2.6 Definisi Konsep.....	26
2.7 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Metode dan Desain Penelitian	29
3.2 Sumber Data	32
3.3 Teknik Sampling.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Keabsahan Data	38
3.6 Analisa Data	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	45
4.1 Gambaran Umum PT. Pilar Garba Inti	45
4.1.1 Sejarah Perusahaan	45

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Kegiatan-Kegiatan Project Perusahaan	47
4.1.4 Struktur Organisasi	49
4.2 Dasar Analisa Menggunakan POAC.....	54
4.3 Hasil Penelitian	56
4.3.1 Faktor Dilaksanakannya <i>Employee Relations</i> PT. Pilar Garba Inti.....	56
4.3.2 Bentuk <i>Employee Relations</i> Yang Dilakukan PT. Pilar Garba Inti.....	58
4.3.2.1 Dilaksanakannya Acara <i>Gathering</i> PT. Pilar Garba Inti	59
4.3.3 Dampak Pelaksanaan <i>Employee Relations</i> PT. Pilar Garba Inti	60
4.4 Pembahasan.....	62
4.4.1 Upaya <i>Employee Relations</i> Yang Baik PT. Pilar Garba Inti	62
4.4.2 Proses Acara <i>Gathering</i> PT. Pilar Garba Inti	63
4.4.3 Hambatan Pelaksanaan <i>Employee Relations</i> PT. Pilar Garba Inti.....	68
 BAB V PENUTUP.....	 71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran	72
 DAFTAR PUSTAKA	 74
 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
 LAMPIRAN	
Lampiran ke-1 : Surat keterangan penelitian.	
Lampiran ke-2 : Foto acara <i>gathering</i> di Bandar Djakarta.	
Lampiran ke-3 : Surat pelaksanaan acara <i>gathering</i> .	
Lampiran ke-4 : Foto acara <i>gathering</i> di Taman Buah Mekarsari.	
Lampiran ke-5 : Rundown acara.	
Lampiran ke-6 : Data karyawan PT. Pilar Garba Inti.	
Lampiran ke-7 : Data penerimaan karyawan baru dan karyawan yang keluar.	